

PEREPÕHISE ASENDUSHOOLDUSE TUGITEENUSED

Infoleht teenuseosutajale

Perepõhise asendushoolduse tugiteenuste tingimused ja nõuded sätestab alates 01.01.2026 sotsiaalhoolekande seaduses jagu 7² „Perepõhise asendushoolduse tugiteenused“ (edaspidi SHS). Sarnaselt varasemale, saavad pered jätkuvalt kasutada tugiteenuseid teenuseosutajatelt. Muudatusena tuleb peredel esitada Sotsiaalkindlustusametile (edaspidi SKA) taotlus riigi poolt tasu üle võtmise osas. Sellele järgneb SKA otsus tasu üle võtmise kohta. Määruses on kajastatud ka nõuded teenuseosutajatele. Kui varasemalt tegi SKA riigihanke, siis alates 01.01.2026 saavad teenuseosutajad teha ametiga lepingu tasu kohustuse üle võtmise osas riigi poolt. See tähendab, et riik maksab teenuseosutajale teenuse osutamise eest vastavat allpool kajastatud tingimustel.

Teenuseosutaja tähendab lepingupartnerit (äriühing, mittetulundusühing, sihtasutus, FIE), kellega Sotsiaalkindlustusamet on sõlminud tasu maksmise kohustuse ülevõtmise lepingu. Käesolev infoleht annab ülevaate teenustega seotud nüanssidest, mida teenuseosutajatel on vajalik teada.

Spetsialist tähendab vahetult teenust osutavat spetsialisti (nt psühholoog, peretoetaja, kogemusnõustaja), kellele teenuseosutaja on pannud lepingu täitmise ülesande.

Infolehes kajastatud teemad:

1. [Perepõhise asendushoolduse tugiteenused](#)
2. [Teenusele õigustatud isikud](#)
3. [Nõuded spetsialistidele](#)
4. [Kohanemistoe ja peretoe teenuse kirjeldus](#)
 - 4.1. [Kohanemistoe teenuse kirjeldus](#)
 - 4.2. [Peretoe teenuse kirjeldus](#)
 - 4.3. [Kohanemistoe ja peretoe teenuse üldtingimused](#)
5. [Perepõhise asendushoolduse tugiteenuste maht ja maksumus](#)
6. [Aruannete ja arvete esitamine](#)

1. Perepõhise asendushoolduse tugiteenused

1.1. Kohanemistoe teenus - hooldusperele, eestkosteperele ja lapsendajaperele (edaspidi pere) lapsega kohanemiseks, suhete loomiseks ja stabiilse elurütmi saavutamiseks mõeldud nõustamisteenus. Kohanemistoe teenust osutatakse lapse lisandumisel perre. Kui lapsendaja ja eestkostepere puhul saab pere ise kaaluda, kas soovib teenusega liituda, siis hoolduspere puhul sätestab SHS kohanemistoe teenuse kasutamise kohustuse. See erisus on vajalik, sest hoolduspere puhul on tegemist asendushooldusteenuse osutajaga ning perekonda võetakse enamasti perre võõras laps, mis võib tuua kaasa ootamatusi ning erinevaid väljakutseid. Teenust osutab peretoetaja.

1.2. Peretoe teenus - vajaduspõhine nõustamisteenus, mille eesmärk on aidata kaasa lapse kasvatamisega seotud küsimuste lahendamisele ja mida osutatakse peredele kohaliku omavalitsuse üksuse (edaspidi KOV) suunamise alusel. Tegemist on täiendava intensiivse toe pakkumisega peredele, kellel on hoolduse ajal tekkinud tõsised raskused, millel on pere lagunemise, hoolduse katkemise, väärkohtlemise või muu tõsise tagajärje risk. Eesmärk on aidata taastada pere toimetulekumehhanismid ning toetada perekonda kindlaks määratud ajavahemiku jooksul. Kuna tegemist on teenusega, mida osutatakse suuremas riskis või kriisis olevatele peredele, eeldab selle teenuse saamine kohaliku omavalitsuse (edaspidi KOV) poolset teenusevajaduse hindamist lapse juhtumiplaanis. Teenust osutab peretoetaja.

Kohanemistoe ja peretoe teenuse täpsem kirjeldus on kajastatud antud infokirja alateemas [4. Kohanemistoe ja peretoe teenuse kirjeldus](#).

1.3. Psühholoogiline nõustamine - on pereliikmete või üksikisikute toetamine käitumise, mõtlemise, emotsioonide ja vaimse tervisega seotud küsimustes. Teenuse eesmärk on selgitada välja probleemide olemus, kaardistada peresisesed ja isiklikud ressursid, kavandada psühholoogilist abi ning vajaduse korral suunata klient erialaspetsialistide konsultatsioonile või teraapiasse. Psühholoogiline nõustamine on oluline ka selleks, et tegeleda kasuvanema võimalike individuaalsete vajadustega, mis on oluline läbipõlemise ennetamiseks. Kuivõrd lapse liitumine perega toob kaasa muutused pereliikmete senistes rollides ja pererütmis, on psühholoogiline nõustamine oluline ka teiste pereliikmete jaoks. Oluline on psühholoogilise nõustamise kaudu toetada paarisuhet ja peres varem kasvanud laste emotsionaalseid vajadusi. Samuti on oluline tagada kiire ja kvaliteetne psühholoogiline nõustamine nendele vanematele, kelle juures hooldusel olnud laps naaseb oma bioloogilise pere juurde ja kes vajavad toetust kaotusvaluga või lapse lahkumiseni viinud olukorraga toimetulekuks.

Teenuse saamiseks saab pere pöörduda ise sobiva teenuseosutaja või SKA poole. SKA poole pöördudes otsib SKA perele sobiva spetsialisti, kirjeldades teenuseosutajatele algset pere probleemi ning piirkonda, kus ta elab. Kui konkreetne spetsialist on leitud, edastab SKA peaspetsialist perele psühholoogi kontaktandmed, kellega pere seejärel võtab ise ühendust.

1.4. Grupinõustamine - tõendus- või teaduspõhine teenus, mille eesmärk on toetada perede psühhosotsiaalset toimetulekut, arendada vanemlikke oskusi ja pakkuda juhendatud arutelu peresid puudutavatel teemadel. Grupinõustamine võib toimuda nii ühekordse kui mitmekordse kohtumisena ning sisaldada ka uute teadmiste andmist ehk koolituselemente. Grupinõustamine toimub struktureeritud viisil ja see põhineb teaduspõhistel meetoditel. Grupinõustamise puhul on juhtiv roll professionaalsel nõustajal või terapeudil, kes kasutab tõenduspõhiseid nõustamistehnikaid ja -meetodeid. Grupinõustamisel osalejatelt ei eeldata isiklike kogemuste jagamist, kohtumiste eesmärk on suurendada osalejate teadlikkust, oskusi ja toimetulekuvõimekust.

1.5. Tugigrupp - peredele mõeldud regulaarne kohtumisvorm, mille eesmärk on jagada kogemusi ja pakkuda emotsionaalset tuge. Tugigrupp toetub kogemuspõhisele lähenemisviisile ning selle toimimise eelduseks on usaldusliku ja järjepideva keskkonna

olemasolu. Tugigrupi kohtumise korraldab vastava ettevalmistuse saanud juhendaja, kelle ülesanne on toetada grupiprotsessi ja turvalise õhkkonna kujunemist. Samas on tema roll tugigrupis pigem protsessi toetav, mitte juhtiv ega terapeutiline. Tugigruppides on kohtumiste rõhk osalejate endi kogemuste jagamisel, kuulamisel ja toetamisel.

Kord kuus saadab SKA perede e-mailile järgmise kuu tugigrupi ajakava. Lisaks on ajakava leitav ka: [Tugiteenused kasuperedele – Tarkvanem < Laps on pereootel — Tarkvanem](#)
Selleks saadab teenuseosutaja SKA peaspetsialistile iga kuu 15.ndaks kuupäevaks järgmise kuu tugigrupi/grupinõustamiste ajakava.

Pered saavad ise registreerida end huvipakkuvasse tugigruppi või grupinõustamisse.

1.6. Kogemusnõustamine - isiklikul läbielatud kogemusel ja vastaval ettevalmistusel põhinev nõustamisteenus, mille eesmärk on pakkuda perele emotsionaalset, sotsiaalset ja praktilist tuge. Kogemusnõustamine toetab peret olukordades, kus nõustaja isiklik kogemus aitab mõista pere vajadusi ja pakkuda usalduslikku tuge.

Teenuse saamiseks saab pere pöörduda ise sobiva teenuseosutaja või SKA poole. SKA poole pöördudes otsib SKA peaspetsialist perele sobiva spetsialisti, kirjeldades teenuseosutajatele algselt pere probleemi ning piirkonda, kus ta elab. Kui konkreetne spetsialist on leitud, edastab SKA peaspetsialist perele spetsialisti andmed, kellega pere seejärel võtab ise ühendust.

2. Teenusele õigustatud isikud

Perepõhise asendushoolduse tugiteenuste saamise aluseks on **pere poolt esitatud taotlus**, millele järgneb **SKA poolt tehtud positiivne otsus**. Tulenevalt sotsiaalhoolekande seaduse § 130⁹ lg 1 alusel saavad taotleda perepõhise asendushoolduse tugiteenuste eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmist riigi poolt lapsendajad, eestkostjad ja hoolduspere vanemad. Seega, taotluse saavad esitada:

- Eestkostjad, kel on kehtiv eestkoste seadmise kohtumäärus;
- Hooldus- ja lapsendajapered, kes on SKA poolt sobivaks hinnatud ja ootavad perre last;
- Hooldus- ja lapsendajapered, kes on SKA poolt sobivaks hinnatud ning, kelle peres kasvab hooldusel laps ja/või on toimunud lapsendamine.

Eelpool mainitud pered saavad taotlusesse lisada kuni viis lähedast isikut, kellele laieneksid ka perepõhise asendushoolduse tugiteenused. Antud isikud saavad kasutada kõiki teenuseid, v.a kohanemistoe- ja peretoe teenust. Lähedaste andmeid saab eemaldada/lisada, teavitades sellest SKA-d.

Esmakordselt teenuseosutaja juurde minnes, peab pere või lähedane isik näitama SKA poolt tehtud positiivset otsust. Otsuses on kajastatud ka lähedased, kellele laienevad perepõhise asendushoolduse tugiteenused. Erinevate teenuseosutajate juures teenuseid kasutades, tuleb perel otsust näidata ka teistele teenuseosutajale.

Sotsiaalkindlustusamet maksab ainult nende isikute teenuse eest, kelle osas on **enne** teenuse saamist tehtud positiivne otsus tasu üle võtmise osas.

3. Nõuded spetsialistidele

Kõik perepõhise asendushoolduse tugiteenuste osutajad peavad orienteeruma lastekaitsekaitseüsteemis ning omama teadmisi asendushoolduse valdkonnast. Neil peavad olema teadmised vanemluse toetamisest ja laste arengust ning traumakogemusega lapse eripäradest. Elementaarse töökohapõhise väljaõppe ja juhendamise tagab teenust vahetult

osutavatele spetsialistidele tööandja ehk perepõhise asendushoolduse tugiteenuse osutaja vastavalt töötervishoiu ja tööohutuse seadusele.

Lisaks peavad kõik spetsialistid vastama lastekaitse seaduse § 20 tingimustele: [Lastekaitse seadus–Riigi Teataja](#)

Spetsialist:	Nõutud haridus	Lisanõuded
Peretoetaja	Kõrgharidus	Vähemalt kahe aastane kogemus asendushoolduse valdkonnas.
Psühholoog Pereterapeut	Magistrikraad psühholoogias	Varasem nõustamiskogemus. Asendushoolduse valdkonna kogemus on soovitatav. Pereteraapia tegijal vastav väljaõpe ja varasem nõustamiskogemus.
Kogemusnõustaja	Kogemusnõustamise koolituse läbimine	Vähemalt kahe aastane kogemus kasuvanemana.
Tugigrupi läbiviija	Kõrgharidus	Varasem kogemus tugigrupi juhtimisel.
Grupinõustamise läbiviija:	Kõrgharidus	Varasem kogemus grupinõustamise juhtimisel.

Enne teenuse osutamist tuleb teenust osutav spetsialist SKA poolt kvalifitseerida. Selleks edastab teenuseosutaja täidetud ja allkirjastatud CV vormi koos haridust ja erialast väljaõpet tõendava dokumendiga SKA-le. SKA kontrollib spetsialisti vastavust nõuetele ning kui spetsialist vastab nõuetele, edastab SKA kinnituskirja, et spetsialist on kvalifitseeritud. Alles siis võib spetsialist teenuseid osutada.

4. Kohanemistoe ja peretoe teenuse kirjeldus

4.1. Kohanemistoe teenuse kirjeldus

Teenust osutatakse ühe aasta jooksul alates uue lapse perre tulekust. Teenuse pikkus on kuni 12 kuud. Pere ja peretoetaja ühise kokkuleppe alusel võib teenust lõpetada ka varem (nt pere saab iseseisvalt hakkama). Erinevalt peretoe teenusest, pole kohanemistoel koostöölepet vaja koostada.

4.1.1. Teenuse algus

Teenuse saamiseks pöördub pere või KOV lastekaitsetöötaja kas SKA või teenuseosutaja poole. Erisus on hooldusperede puhul, kellele on vastavalt Sotsiaalhoolekande seaduse § 45⁶ lg 6 kohanemistugi kohustuslik – neile vormistab ja saadab SKA otsuse automaatselt, tuginedes STAR-süsteemis olevatele andmetele. Aluseks on KOVi poolne lapse hooldusperre suunamine.

SKA edastab vajadusel vajalikud andmed teenuse alustamiseks teenuseosutajale.

4.1.2. Koostöö pere ja peretoetaja vahel

Kohanemistoe teenuse jooksul on perele tagatud pidev võimalus pöörduda peretoetaja poole. Peretoetaja võtab perega ka omal algatusel ühendust, et jälgida pere käekäiku ning märgata toe või sekkumise vajadust.

Esimene sisuline teenust eesmärgistav kohtumine pere ja peretoetaja vahel toimub kontaktkohtumisena **pere kodus**, kus lepatakse kokku teenuse eesmärgid ja edaspidised tegevused.

Teenuse osutamise algusest esimese kolme kuu jooksul suheldakse vähemalt kord nädalas, edaspidi vähemalt kaks korda kuus. Kontaktkohtumised pere kodus toimuvad **vähemalt kord kvartalis**.

4.1.3. Koostöö kohaliku omavalitsusega

Hooldusperede puhul teavitab peretoetaja KOVi teenusega alustamisest. Lapsendajate ja eestkostjate puhul on KOVi teavitamine vastavalt vajadusele.

Hoolduspere puhul annab peretoetaja vajaduspõhist tagasisidet teenuse osutamise jooksul ning kohanemistoe tulemustest teenuse osutamise lõppemisel KOV-ile, kellega hoolduspere on lepingulises suhtes.

Lapsendajate ja eestkostjate puhul lepitakse kohanemistoe kohta tagasiside andmine kokku töö käigus, arvestades eelkõige peres kasvava lapse heaolu ja vajadusi.

4.1.4. Teenuse lõppemine

Teenus lõppeb kas pere ja peretoetaja ühise otsuse alusel enne tähtaega või tähtaja saabudes.

Teenus lõpetatakse samuti kooskõlastatult SKA-ga, kui pere ei ole koostööaldis.

Teenuse lõppemisel täidab peretoetaja hooldusperede puhul kohanemistoe teenuse **lõpetamisakti**. Teiste perede puhul on lõpetamisakt vajaduspõhine.

- Akt tuleb koostada kümne kalendripäeva jooksul pärast viimast kontakteerumist perega.
- Akt edastatakse tutvumiseks ja allkirjastamiseks perele ning teadmiseks lapse KOV lastekaitsetöötajale. Lisaks tuleb akt allkirjastada peretoetaja ja teenuseosutaja poolt.
- Allkirjastatud dokument edastatakse SKA-le.

4.2. Peretoe teenuse kirjeldus

Teenust osutatakse perele, kui peres on tekkinud vajadus põhjalikuma toetuse järele pärast lapse viibimist peres kauem kui üks aasta. Sarnaselt kohanemistoele, on peretoe teenus lapsepõhine. Teenust on võimalik saada ühe lapse puhul kokku maksimaalselt 24 kuud, kuid katkematult maksimaalselt kuni 8 kuud. Teenuse tähtaja alguseks loetakse koostööleppe kuupäeva.

4.2.1. Teenuse algus

Peretoe teenust osutatakse vaid KOV suunamise ja SKA otsuse alusel. KOVi lastekaitsetöötaja (koostöös perega ja lapsega) hindab pere teenuse vajaduse ja planeerib peretoe teenuse vajaduse juhtumiplaanis ning täidab teenusele suunamise vormi. KOVi lastekaitsetöötaja märgib suunamisvormis ja juhtumiplaanis probleemkohad ja tegevused, millega peretoe teenuse puhul tuleb tegeleda. Peretoe teenuse suunamisvormi allkirjastavad nii KOV lastekaitsetöötaja kui ka pere.

KOV lastekaitsetöötaja edastab peretoe teenusele suunamise vormi SKA-le.

SKA kontrollib suunamise vastamist nõuetele, teeb otsuse ja edastab teenuse alustamiseks vajalikud andmed teenuseosutajale (sh suunamisvormi).

Koostöö aluseks on peretoe teenuse **koostöölepe**, kus on kajastatud teenuse eesmärgid ning pere ja peretoetaja tegevused. Eesmärgid ja tegevused tulenevad KOV suunamise vormist ning pere ja peretoetaja omavahelistest kokkulepetest.

4.2.2. Koostöö pere ja peretoetaja vahel

Peretoe teenuse jooksul on perele tagatud pidev võimalus pöörduda peretoetaja poole. Peretoetaja võtab perega ka omal algatusel ühendust, et jälgida pere käekäiku ning märgata toe või sekkumise vajadust.

Esimene sisuline peretoe tööd eesmärgistav kohtumine pere ja peretoetajaga on kontaktkohtumisena **pere kodus**, kus pere ja peretoetaja vaatavad ühiselt eesmärgid üle.

Koostööleppe sõlmimisest esimese kolme kuu jooksul suheldakse vähemalt kord nädalas, edaspidi vähemalt kaks korda kuus. Kontaktkohtumised pere kodus toimuvad **vähemalt kord kuus**.

4.2.3. Koostöö kohaliku omavalitsusega

Peretoetaja teavitab KOVi teenusega alustamisest edastades KOV-le krüpteeritud koostööleppe.

Peretoetaja annab KOV-ile, kes on pere teenust saama suunanud, tagasisidet vastavalt vajadusele, kuid vähemalt **üks kord nelja kuu tagant** ja teenuse saamise lõpetamisel.

4.2.4. Teenuse lõppemine

Teenus lõppeb kas pere ja peretoetaja ühise otsuse alusel enne tähtaega või tähtaja saabudes.

Teenus lõpetatakse samuti, kui pere ei ole koostööaldis.

Teenuse lõppemisel täidab peretoetaja peretoe teenuse lõpetamisakti.

- Akt tuleb koostada kümne kalendripäeva jooksul pärast viimast kontakteerumist perega.
- Akt edastatakse tutvumiseks ja allkirjastamiseks perele ning teadmiseks lapse KOV lastekaitsetöötajale. Lisaks tuleb akt allkirjastada peretoetaja ja teenuseosutaja poolt.
- Allkirjastatud dokument edastatakse SKA-le.

4.3. Kohanemistoe ja peretoe teenuse üldtingimused

- Teenuseosutaja võtab perega ühendust viie tööpäeva jooksul pärast vastava info saamist SKA-lt või KOVlt. Kui teenusega alustamisel esineb takistusi, teavitab teenuseosutaja sellest SKA-d või KOVi.
- Teenusega alustades tutvustab peretoetaja perele teenuse eesmärgid ja sisu, peretoetaja rolli, teenuse käigus täidetavaid dokumente ja nende allkirjastamist ja edastamist.
- Peretoetaja toetub oma tegevuses peretoetaja kompetentsimudelile¹.
- Peretoetaja toetab **peret** vastavalt vajadusele järgmiselt:
 - Annab perele infot asendushoolduse valdkonna õigusraamistiku, pere õiguste ja kohustuste kohta, toetuste ja teenuste kohta;
 - Jälgib pere edusamme ja tagasilööke kohanemisel, nõustab peret, kuidas toetada lapse kohanemist ning hoida paari- ja peresuhteid muutunud pereringis;
 - Jälgib pere toimetulekut lapse arengu ja heaolu tagamisel ja pere ning lapse omavahelisi suhteid ja suhtlemist, märkab vastavaid arenguvajadusi. Vajadusel nõustab peret lapse arenguetappide, positiivse vanemluse, traumakogemuse ning traumateadliku vanemluse osas, identiteedi tähtsuse ja elulootöö osas ning soovib sobivat abi (info, nõustaja, koolitus, kirjandus jms);
 - On perele emotsionaalseks toeks, aitab toime tulla emotsionaalsete raskustega seoses kohanemisprotsessiga, julgustab ja võimestab peret;
 - Vajadusel abistab peret suhtlemises kohaliku omavalitsusega – nt julgustab pöörduma KOVi poole, vajadusel vahendades kohtumise kokku leppimist;
 - Vajadusel nõustab ja juhendab peret, kuidas toetada last erinevates olukordades, sh enne ja pärast kohtumisi bioloogiliste vanemate või teiste lähedastega;
 - Vajadusel ning kokkuleppel perega ja KOViga osaleb aruteludel ja ümarlaudadel, samuti kohtumistel lapse bioloogilise pere või lähedastega vm kohtumistel;
 - Julgustab peret osalema riigi poolt korraldatavatel peredele mõeldud koolitustel, teenuseosutaja poolt korraldatavates tugigruppides või kasutama muid teenuseid vastavalt pere vajadusele;
 - Nõustab muudes asjakohastes küsimustes oma kompetentsi piires või aitab leida vajalikku infot teistest valdkondadest (nt erivajadused, tervishoid, haridus jms).
 - Hoolduspere puhul lähtub peretoetaja ka hoolduspere kompetentsimudelist².
- Kohanemistoe ja peretoe teenust ei tohi osutada isik, kes samal ajal saab ise peretoe teenust.

¹ [Microsoft Word - Peretoetaja kompetentsimudel](#)

² [hoolduspere vanema kompetentsimudel](#)

- Isik ei tohi osutada peretoe teenust samale isikule (ega tema leibkonnakaaslasel), kes osutab talle endale (või tema leibkonnakaaslasel) kohanemistoe teenust.
- Peretoetaja ei tohi osutada samaaegselt samale isikule nii kohanemistoe/peretoe teenust kui ka kogemusnõustamist.

5. Perepõhise asendushoolduse tugiteenuste maht ja maksumus

Peredele, kus kasvab laps, osutatakse psühholoogilise nõustamise, grupinõustamise, tugigrupi ja kogemusnõustamise teenust kalendriaastas kokku kuni **4728** euro eest pere kohta.

Peredele, kus last peres ei ole, osutatakse grupinõustamise, tugigrupi, psühholoogilise nõustamise ja kogemusnõustamise teenust kalendriaastas kokku kuni **651** euro eest pere kohta.

Kohanemistoe teenust osutatakse lapse kohta kuni 12 kalendrikuud lapse perega liitumisest alates. Kui sel perioodil lahkub laps perest, saab teenust osutada veel kuni ühe kuu jooksul peale lapse lahkumist.

Peretoe teenust osutatakse lapse kohta kuni kaheksa kalendrikuud, lapse peres viibimise ajal kokku kuni 24 kalendrikuud. Kui sel perioodil lahkub laps perest, saab teenust osutada veel kuni üks kuu.

Teenuste osutamist võib jätkata ka pärast lapse perest lahkumist, kuni ühe kuu jooksul lapse lahkumise päevast.

Teenuste hinnad

Teenus	Teenuse hind isikule eurodes ühe tunni kohta	Teenuse osutamise viis	Teenuse määr aastast perele
Kogemusnõustamine	87€	kontaktteenus	Kuni maksimaalse hüvitatava maksumuseni
Psühholoogiline nõustamine/ pereteraapia	124€	kontaktteenus	
Tugigrupi teenus Grupinõustamise teenus	32,5€	Kontaktteenus, veebis, hübriid	

Psühholoogilise nõustamise/pereteraapia ja kogemusnõustamise eest tasub SKA kuni 90 minuti eest ühes kohtumises. Kui kohtumisel osaleb kaks isikut, tasutakse siiski ühe isiku põhised.

Tugigrupi/grupinõustamise lõpliku maksumuse teenuseosutajale kujundab osalejate arv. SKA tasub iga isiku eest eraldi. Kui ühest perest osaleb kohtumisel näiteks kaks isikut, tasutakse mõlema isiku eest. Tasustatakse kuni kolme tunni kohtumise eest. Kontaktkohtumise miinimumaeg on kaks tundi, veebikohtumisel üks tund. Ühes tugigrupis/grupinõustamises võib olla minimaalselt kolm isikut ja maksimaalselt 16. Kui isik on registreerunud tugigruppi/grupinõustamisele, aga ei teavita sellest 24h enne kohtumist, on teenuseosutajal õigus küsida antud isiku eest tasu 50% teenuse hinnast.

Teenus	Teenuse liik	Teenuse hind kuus pere kohta
Kohanemistoe teenus	pereteenus	310€*
Peretoe teenus	pereteenus	409€*

*Esimese ja viimase teenusekuu eest arvestatakse pearaha proportsionaalselt.

Transpordikulude hüvitamine

SKA hüvitab kohanemistoe ja peretoe teenuse puhul spetsialisti transpordikulud teatud ulatuses. Kulu hüvitatakse siis, kui pere ja peretoetaja vaheline marsruut on **üle 15 kilomeetri (üks suund) pikk**. Vahemaa arvestamiseks peab peretoetaja oma CV-s kajastama aadressi, kust algab tema teekond pere juurde. Tasutakse ainult eelpool 4.1.2 ja 4.2.2 alapunktis kajastatud miinimumnõuete täitmise eest. Teisisõnu tasutakse kohanemistoe puhul transpordikulude eest kord kvartalis ning peretoe teenuse puhul üks kord kuus. Kui peretoetaja teeb rohkem kontaktkohtumisi, siis neid sõite SKA poolt ei hüvitata.

Kohanemistoe puhul arvestatakse kvartaalset jaotust lapse perre liikumise kuupäevast, mitte kalendri kvartali ega peretoetaja esmakohtumise järgi. Näide: laps läks perre 02.03.2026, kohanemistoe teenus algas 02.05.2026. Antud näite puhul on esimene kvartal 02.03. – 02.06.2026.

Kui peretoetaja külastab ühel päeval mitut peret

Kui peretoetaja teeb ühel päeval järjest mitu kodukülastust, siis ei arvestata iga pere puhul eraldi peretoetaja CV-s märgitud alguspunkti, vaid alguspunktist jõudmist ühe pere juurde, sealt liikumist teise pere juurde – kui külastatakse ka kolmandat peret, siis teise ja kolmanda pere vahemaa ning lisaks ka vahemaa kolmanda pere kodust tagasi sõidu alguspunkti.

Näide: peretoetaja Malle liigub CV-s kajastatud alguspunktist (Tallinn, Paldiski mnt 80) esimese pere juurde Tartusse, Pepleri 35. www.tarktee.ee (edaspidi TT) andmeil kulub antud vahemaa läbimiseks 193 km. Pärast seda sõidab peretoetaja teise pere juurde, kes elab Viljandis, Vabaduse plats 2. TT andmeil on Tartu pere juurest Viljandi pere elukohani 77 km. Viljandist sõidab peretoetaja tagasi alguspunkti. TT andmeil kulub selle vahemaa läbimiseks 160 km. Seega, hüvitamisele kuulub $193+77+160 = 430$ kilomeetrit.

Aruandesse saab peretoetaja märkida esimese pere osas rea „läbitud kilomeetrid“ lahtrisse 193 km (ehk vahemaa CV-s kajastatud alguspunktist kuni pere elukohani), ning teise pere rea „läbitud kilomeetrid“ lahtrisse 237 km (ehk vahemaa ühe pere elukohast teise pere elukohta ning tagasi CV-s kajastatud alguspunkti). NB! Kuna teise pere puhul ei olnud alguspunktiks peretoetaja CV-s kajastatud aadress, tuleb lisainfo lahtris kajastada, millistest vahemaadest antud läbitud kilomeetrid koosnevad: teisisõnu antud näite puhul Tartu, Pepleri 35 - Viljandi-Vabaduse plats 2 – Tallinn, Paldiski mnt 80.

Kui peretoetaja külastab korraga ühte peret, CV-s märgitud alguspunktist ja üks suund on rohkem kui 15 km, siis piisab, kui „läbitud kilomeetrid“ lahtris on kajastatud edasi-tagasi sõidule kulunud km arv. Lisalahtrisse aadressi kajastama ei pea.

6. Aruannete ja arvete esitamine

SKA tasub nõuetekohaselt osutatud teenuste eest tasu vastavalt kehtivale sotsiaalministri määrusele.

Iga kuu **viiendaks kuupäevaks** edastab teenuseosutaja krüpteeritult eelmise kuu teenuste osutamise koondaruande, mis sisaldab koondinfot teenusel osalejate ja mahtude kohta aruandekuul.

Aruande vorm on SKA poolt välja töötatud ja teenuseosutajale edastatud. Esialgne aruanne ei sisalda veel lõplikke teenusehindu. SKA peaspetsialist täiendab aruannet ning kontrollib isikute õigustatust teenuse saamiseks ning rahaliste vahendite olemasolu.

SKA edastab täiendatud aruande tagasi teenuseosutajale arve edastamiseks. Pärast seda edastab teenuseosutaja SKA-le e-arve.